

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEPA Limburg

Handelend onder de naam: Stopdehoornaar.nl

Eenmanszaak ongediertebestrijding

Vestigingsplaats: Maastricht

KvK-nummer: 75744740

Vestigingsnummer: 000043600034

BTW-nummer: NL002199307B33

Versie: januari 2026

Artikel 1 – Definities

DEPA Limburg: de eenmanszaak gevestigd te Maastricht, handelend onder de naam Stopdehoornaar.nl.

Oprichtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, onderneming, instelling of overheidsinstantie die gebruik maakt van de diensten van DEPA Limburg.

Werkzaamheden: het opsporen, inspecteren, behandelen, bestrijden en/of verwijderen van nesten van wespen, hoornaars (waaronder de Aziatische hoornaar) en aanverwante plaagdieren.

Onderhoudscontract: een schriftelijke overeenkomst waarin periodieke inspecties en/of preventieve bestrijding zijn overeengekomen.

Resultaatverplichting: de verplichting om het behandelde nest op de betreffende locatie effectief uit te schakelen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van DEPA Limburg.
 2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Tarieven en Kosten

1. DEPA Limburg werkt met vaste tarieven zoals gepubliceerd op www.stopdehoornaar.nl of zoals schriftelijk overeengekomen.
 2. Binnen Zuid-Limburg worden geen voorrijkosten in rekening gebracht.
 3. Buiten Zuid-Limburg kunnen voorrijkosten worden berekend.
 4. Extra kosten kunnen in rekening worden gebracht indien:
 - sprake is van meerdere nesten;
 - het nest moeilijk bereikbaar is;
 - inzet van speciale hulpmiddelen (zoals een hoogwerker) noodzakelijk is;
 - de feitelijke situatie afwijkt van de door opdrachtgever verstrekte informatie.
 5. Voor gemeenten en zakelijke opdrachtgevers kunnen separate prijs- en contractafspraken gelden.
-

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na mondelinge of schriftelijke bevestiging door opdrachtgever.
 2. Telefonische spoedopdrachten zijn bindend.
 3. Offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
-

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd volgens professionele standaarden en vakbekwame richtlijnen.
2. Er geldt een resultaatverplichting voor het specifiek behandelde nest op de overeengekomen locatie.
3. Bestrijdingsmiddelen worden uitsluitend toegepast conform geldende wet- en regelgeving en overeenkomstig de richtlijnen van het Ctgb (College voor de toelating van gewasbeschermingsmiddelen en biociden).
4. Opdrachtgever is verplicht:
 - vrije, veilige en onbelemmerde toegang te verschaffen;
 - juiste en volledige informatie te verstrekken;
 - personen en huisdieren op veilige afstand te houden.

Indien aan deze verplichtingen niet wordt voldaan, kan DEPA Limburg de werkzaamheden opschorten of weigeren.

Artikel 6 – Garantie (90 dagen)

1. DEPA Limburg verleent een garantie van 90 dagen op het behandelde nest op exact dezelfde locatie.
 2. Indien binnen deze termijn blijkt dat het nest nog actief is, wordt kosteloos een herbehandeling uitgevoerd.
 3. De garantie geldt uitsluitend voor:
 - hetzelfde nest;
 - dezelfde nestlocatie.
 4. De garantie vervalt indien:
 - sprake is van een nieuw nest;
 - adviezen niet zijn opgevolgd;
 - derden werkzaamheden hebben verricht;
 - constructieve gebreken herbesmetting veroorzaken;
 - opdrachtgever zelf bestrijdingsmiddelen heeft toegepast.
-

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. DEPA Limburg is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Indien de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, is aansprakelijkheid beperkt tot het daadwerkelijk uitgekeerde bedrag.
4. DEPA Limburg is niet aansprakelijk voor:
 - gevolgschade, bedrijfsschade of omzetverlies;
 - indirecte schade;
 - schade aan isolatie, spouwmuren, dakconstructies of gevelbekleding;
 - reeds bestaande gebreken;
 - allergische reacties of steken vóór, tijdens of na behandeling;
 - schade veroorzaakt door dieren vóór aankomst;
 - schade als gevolg van noodzakelijke openbreekwerkzaamheden;
 - schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.
5. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk is gemeld.
6. Opdrachtgever vrijwaart DEPA Limburg voor aanspraken van derden.

Artikel 8 – Veiligheid en Risico

1. Betreden van daken, kruipruimtes of gevels geschiedt op risico van opdrachtgever indien sprake is van ondeugdelijke constructies.
 2. Indien een situatie naar oordeel van DEPA Limburg onveilig is, mogen werkzaamheden worden geweigerd of opgeschort zonder schadeplichtigheid.
 3. Noodzakelijke technische ingrepen (zoals boren of openen van gevels) worden geacht te zijn toegestaan tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
-

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling geschiedt direct na uitvoering, tenzij anders overeengekomen.
 2. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
 3. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd.
 4. Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever conform de Wet Incassokosten.
-

Artikel 10 – Annulering

1. Annulering binnen 24 uur voor de afspraak kan leiden tot kosten.
 2. Indien DEPA Limburg reeds onderweg is, kunnen gemaakte kosten volledig in rekening worden gebracht.
-

Artikel 11 – Onderhoudscontracten

1. Onderhoudscontracten worden schriftelijk vastgelegd.
 2. Tenzij anders overeengekomen geldt een opzegtermijn van 3 maanden.
 3. Contractduur en tarieven worden afzonderlijk overeengekomen.
-

Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: extreme weersomstandigheden, storm, wettelijke beperkingen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van DEPA Limburg.
 2. In geval van overmacht kan uitvoering worden opgeschort zonder schadeplichtigheid.
-

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.
 2. DEPA Limburg krijgt altijd de gelegenheid om binnen redelijke termijn tot herstel over te gaan.
-

Artikel 14 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.
-

Artikel 15 – Slotbepaling

1. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 2. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is gepubliceerd op www.stopdehoornaar.nl.
 3. Deze versie vervangt alle eerdere versies.
-