

PRIVACYVERKLARING

DEPA Limburg

Handelend onder de naam: Stopdehoornaar.nl

Vestigingsplaats: Maastricht

KvK-nummer: 75744740

BTW-nummer: NL002199307B33

Versie: januari 2026

1. Wie zijn wij?

DEPA Limburg, handelend onder de naam Stopdehoornaar.nl, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: www.stopdehoornaar.nl

E-mail: info@stopdehoornaar.nl

Vestigingsplaats: Maastricht

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten of wanneer u deze zelf aan ons verstrekt.

Dit kan betrekking hebben op:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Gegevens over uw aanvraag (bijvoorbeeld locatie nest, type melding)
 - Betaalgegevens
 - Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt via contactformulier, e-mail of telefonisch contact
-

3. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

DEPA Limburg verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van bestrijdingswerkzaamheden
 - Het plannen van afspraken
 - Het opstellen en versturen van offertes en facturen
 - Het afhandelen van betalingen
 - Het bieden van garantie en nazorg
 - Het beantwoorden van vragen of klachten
 - Het verbeteren van de website
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
-

4. Rechtsgrond van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst
 - Wettelijke verplichting
 - Gerechtvaardigd belang (zoals bedrijfsvoering en beveiliging)
 - Toestemming (bijvoorbeeld bij gebruik van een contactformulier)
-

5. Bewaartermijnen

DEPA Limburg bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

- Factuur- en administratieve gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
 - Offertes zonder opdracht: maximaal 1 jaar
 - Correspondentie: zolang noodzakelijk voor afhandeling
-

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dit kan betrekking hebben op:

- Boekhouder / administratiekantoor
- Hostingprovider
- Betaalprovider
- Softwareleveranciers (facturatie/agenda)

Met partijen die gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij, indien vereist, een verwerkersovereenkomst. Wij verkopen geen persoonsgegevens aan derden.

7. Cookies

Stopdehoornaar.nl kan gebruik maken van:

- Functionele cookies (noodzakelijk voor werking website)
- Analytische cookies (bijvoorbeeld Google Analytics, geanonimiseerd)

Indien van toepassing worden cookies geplaatst conform geldende wetgeving. U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen.

8. Beveiliging

DEPA Limburg neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

De website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren
- Uw gegevens te laten verwijderen
- Verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken

U kunt een verzoek indienen via info@stopdehoornaar.nl. Wij reageren binnen 30 dagen. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen zonder ouderlijke toestemming.

11. Wijzigingen

DEPA Limburg behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd gepubliceerd op www.stopdehoornaar.nl.
